

감사결과 처분요구서

-2014년 국내협력지사 종합감사-

2014. 11. 24.

한국관광공사 감사실

I. 감사실시 개요

1. 감사목적

이번 감사는 기존 협력단과 국내지사의 합병으로 인한 제반 조직의 운영관리의 적정성을 점검하고, 각 지사의 관광단지 조성 및 유지관리, 관할지역 관광활성화 사업 추진실태 등을 점검하여 부패방지 및 방만경영 위험요소를 예방하는데 그 목적이 있다.

2. 감사대상과 범위

이번 감사는 국내협력지사를 대상으로 하여 2012년 8월부터 2014년 8월까지 수행한 업무 전반을 감사범위로 설정하였고 기존 협력단 소관 업무는 2013년 수감 범위 이후인 2013년 8월부터로 설정하였다.

3. 감사중점

중문 및 오시아노 관광단지는 기반조성공사가 완료되어 현재 관리운영 중에 있고, 내장산관광지 금년 중 기반조성공사가 완료될 예정으로 있어, 각 관광(단)지의 관리운영의 적정성을 점검하고, 방만경영 예방을 위한 제반사항 점검하여 내부통제 방안을 마련하는데 중점을 두었다.

4. 감사기간 등

이번 감사는 유사기능을 수행하고 있는 국내협력지사 3개지사를 통합하여 2014년 9월 15일부터 2014년 10월 2일까지 동시에 실지감사를 실시하였다.

그리고 감사실 내부 검토 과정을 거쳐 2014년 11월 24일 상임감사의 승인으로 감사결과를 최종적으로 확정하였으며, 2015년 1월 23일까지 조치사항을 통보하도록 요청하였다.

II. 감사결과

1. 총평

공사는 현재 중문관광단지와 오시아노관광단지를 운영하고 있으며, 그 중 중문관광단지는 대부분의 민간시설부지의 매각 완료되어 운영 중이거나 건설 중에 있고, 오시아노관광단지의 경우에는 매각이 완료된 회원제 골프장이 운영 중에 있으며, 공사는 나머지 부지에 대해서 민자유치를 추진하고 있다. 한편 공사는 금년 말 준공을 목표로 내장산리조트 기반조성공사를 진행하고 있으며, 민자유치도 병행하여 추진하고 있다.

2009년 3월 관광진흥법에 관광지등에 대한 준공검사 및 공공시설 등의 귀속에 관한 조항이 신설됨에 따라, □□□□□□와 ○○○○○○○○는 각각 관리하고 있는 관광단지의 공공시설부지 등을 대상으로 부분준공을 위하여 제반업무를 추진하고 있으나, 감사일 현재까지 완료하지 못하고 있어 조속한 마무리가 필요한 상황이다.

또한, 관광단지 관리운영 측면에서도 몇 가지 부적절한 사례가 발견되었다. ○○○○○○○○는 오시아노관광단지 내 각종 시설물 및 위탁운영중인 자산 등의 관리가 미흡하였고, □□□□□□는 골프장 대여자산 관리, 주차장 및 진실캠핑장 운영관리 부분에서 몇 가지 문제점이 발견되어 처분하였다. 기타 연구용역 결과 산출물을 당초 용역시행 목적에 부합하도록 활용하지 않은 사례가 나타났고, 경비 처리행정이 부적정한 사례를 발견하여 처분하였다.

그럼에도 불구하고, 오랜 기간 동안 민자유치 실적이 저조한 상황에서 본사 및 지사에서 공격적인 민자유치 활동으로 인하여 일부 부지의 입주자가 정해지고 있는 것은 가시적인 성과로 볼 수 있다.

이러한 민자유치 성과에 부응하고, 보다 나은 성과 창출을 위하여 각 협력지사 별로 소관 관광단지 등의 쾌적한 단지환경을 유지를 위해 노력을 경주해야 할 것으로 판단된다.

2. 감사결과 처분요구와 통보사항 목차

일련 번호	관계부서	처분요구 종 류	제 목	금액 /인원
1	●●●●●●●●	통보	연구용역 결과 활용 미흡	-
2	○○○○○○○○○○	통보	오시아노관광단지 부분준공 처리용역 관리 부적정	-
3	○○○○○○○○○○	통보, 시정	오시아노골프장 위탁 운영관리 미흡	-
4	○○○○○○○○○○	통보	단지 시설관리 부적정	-
5	○○○○○○○○○○	시정	골프장 위탁(임대) 자산 관리 미흡	-
6	○○○○○○○○○○	주의	용역계약 관리 부적정	2명
7	○○○○○○○○○○	주의	경비 처리 행정 부적정	2명
8	□□□□□□	통보, 시정	수입금 등 주차장 운영관리 개선 필요	-
9	□□□□□□	통보	관광단지 준공관련 업무 지연	-
10	□□□□□□	통보	중문 진실캠핑장 운영관리 개선필요	-
11	□□□□□□	시정, 주의	대여품 관리 부적정	1명

3. 감사결과 처분요구와 통보사항 명세

제목	연구용역 결과 활용 미흡		
대상부서	●●●●●●	조치요구	통보
<p>■ 내용</p> <p>해당 지사는 리조트 가치 극대화를 통한 분양성 제고 및 지속가능 사업 추진 유도를 위하여 해당 연구용역을 시행하였으나, 본사 및 유관기관 결과보고서 송부하는데 그치는 등 결과 활용에 있어 미흡함</p> <p>■ 조치요구</p> <p>용역결과 활용하여 리조트 투자여건 개선 등 가시적인 성과 창출이 가능하도록 적절한 활용방안 마련 (통보)</p>			
제목	오시아노 관광단지 부분준공 처리용역 관리 부적정		
대상부서	○○○○○○○○	조치요구	통보
<p>■ 내용</p> <p>오시아노 관광단지 부분 준공과 그에 따른 후속 조치 및 용역재개 및 완료를 추진하였어야 하나 이러한 조치에 있어 현재 미시행 중</p> <p>■ 조치요구</p> <p>부분 준공 처리용역에 대한 해결방안 마련(통보)</p>			
제목	오시아노 골프장 위탁 운영관리 미흡		
대상부서	○○○○○○○○	조치요구	통보, 시정
<p>■ 내용</p> <p>임대목적물에 대한 사전 계획수립 및 점검 이행, 취득자산 보호와 위탁(임대) 운영상 발생할 수 있는 손해 등 위험대처를 위한 보험 가입 등이 현재 되어있지 않고, 홈페이지 위탁운영자 변경 이후에도 공사 도메인 명의가 업체 명의로 등록되어있는 등 위탁 운영관리가 부적정함</p> <p>■ 조치요구</p> <p>임대목적물 사전 점검계획 수립·이행, 보험가입, 홈페이지 도메인 정보 수정 등 위탁관리 업무 철저 (통보, 시정)</p>			
제목	단지 시설관리 부적정		
대상부서	○○○○○○○○	조치요구	통보
<p>■ 내용</p> <p>골프연습장, 골프스쿨은 시설 일부 훼손 등 관리상태가 불량하였고, 각종 도면의 유지관리가 정확히 이루어지고 있지 않아 체계적인 시설관리가 어려움</p> <p>■ 조치요구</p> <p>제반시설 활용 방안, 시설물 현황 파악 및 적절한 관리 방안 마련(통보)</p>			

제목	골프장 위탁(임대) 자산 관리 미흡		
대상부서	○○○○○○○○○○	조치요구	시정
<p>■ 내용</p> <p>취득한 자산에 있어 실제 수량을 등록하지 않고 일괄적으로 등록하여 자산의 종류와 실제 수량을 확인하기 어려우며, 일부 자산의 자산대장 등록 누락 및 부외자산 관리의 미흡함 발생</p> <p>■ 조치요구</p> <p>취득 자산 내역 확인 및 관련 자산관리 대장 수정 조치 (시정)</p>			
제목	용역계약 관리 부적정		
대상부서	○○○○○○○○○○	조치요구	주의
<p>■ 내용</p> <p>농어촌지역 관광활성화등을 목적으로 추진한 학술용역 관련 선정된 과업은 기존 타 기관에서 수행, 분류한 사업이어 과업변경이 필요하였으나, 관련 검토 및 행정조치를 시행하지 않음</p> <p>■ 조치요구</p> <p>관련자 주의 (주의)</p>			
제목	경비 처리 행정 부적정		
대상부서	○○○○○○○○○○	조치요구	주의
<p>■ 내용</p> <p>취재단 지원 관련 기안문 작성, 결재 득 및 용도에 맞는 집행 등이 필요하나 이러한 행정조치 사항을 처리하지 못함</p> <p>■ 조치요구</p> <p>관련자 주의 (주의)</p>			
제목	수입금 등 주차장 운영관리 개선 필요		
대상부서	□□□□□□	조치요구	통보, 시정
<p>■ 내용</p> <p>주차요금 수납 관리에 있어 발권업무가 전산으로 이루어지지 않고 있고, 주차장 영업일보와 수입일보의 수기 작성 등 수입금 관리의 투명성이 우려되며, 주차장 CCTV 설치 안내판 작성을 통한 개인정보 보호법 등 관련 법 준수 등의 조치가 필요함</p> <p>■ 조치요구</p> <p>주차장 발권 전산화 등 내부통제 강화 방안 마련 (통보)</p> <p>CCTV 설치 안내판 부착, 주차장 현장 요금표 수정 (시정)</p>			

제목	관광단지 준공관련 업무 지연		
대상부서	□□□□□□	조치요구	통보
<p>■ 내용</p> <p>부분준공하기로 한 대상부지에 대한 제반 사업 완료 후 지적확정측량 시행 및 관련 조치를 처리하였어야 하나 그리하지 아니함</p> <p>■ 조치요구</p> <p>부분준공과 관련된 제반업무 조속 추진 (통보)</p>			
제목	중문 진실캠핑장 운영관리 개선필요		
대상부서	□□□□□□	조치요구	통보
<p>■ 내용</p> <p>진실캠핑장 운영 관련 업무협약상 진행되어야 할 투자비 미확정, 공사 제공 부지/위치 및 시설물 내역 등이 포함되어 있지 않으며, 수입/지출 관련 자료의 미접수 등 운영관리의 문제점이 발생함</p> <p>■ 조치요구</p> <p>관련 규정 개정 및 관계사와의 협의를 통한 투자비 확정 등 관리방안 마련 시행 (통보)</p>			
제목	대여품 관리 부적정		
대상부서	□□□□□□	조치요구	시정, 주의
<p>■ 내용</p> <p>골프채, 골프화 대여시 중문골프장 운영규정에 따른 관리대장에 의한 대여물품 리코크 관리가 이루어지지 않고있으며 해당 규정에 있는 서식이 명시되어 있지 않음</p> <p>■ 조치요구</p> <p>관리대장에 의한 대여 내역 관리 철저 및 대여물품 관리대장 서식 관련 관리 규정 개정 (시정)</p> <p>업무 부적정 수행 담당자 주의 촉구(주의)</p>			