

감사결과 처분요구서

-2014년 면세사업단 종합감사-
(공항·해항면세점 포함)

2015. 1.

한국관광공사 감사실

I. 감사실시 개요

1. 감사목적

이번 감사의 목적은 면세사업단의 상품구매, 판매, 재고 및 수익금 관리 등 업무 전반적인 사항에 대한 운영실태 점검을 통해 상품판매의 효율성 향상과 면세점 수익증대에 기여하는 데에 있다. 특히, 정부의 공공기관 선진화 계획에 따른 면세점 운영 상황별 대책 수립 상황을 점검하고, 문제점 도출 및 개선·시정 등 면세점 운영의 적정성과 사전 위험관리에 그 목적을 두고 있다.

2. 감사대상과 범위

이번 감사는 한국관광공사 면세사업단(기획판촉팀, 구매팀, 인천공항·인천항·부산항·평택항·군산항 면세점)을 대상으로 하여 2012년 11월 1일부터 실지감사일 현재까지 수행한 업무 전반을 감사범위로 설정하였고, 철수 해항면세점은 철수에 따른 영업종료일까지로 설정하였다.

3. 감사중점

이번 감사에서는 정부 공공기관 선진화 계획에 따른 면세점 운영 상황별 대책수립 및 이행 관리의 적정성 확인, 그리고 상품 구매와 재고 관리 실태를 점검하는데 중점을 두었다.

4. 감사기간 등

이번 감사는 기획판촉팀, 구매팀, 공항 및 해항면세점을 통합하여 2014년 11월 24일부터 2014년 12월 3일까지 감사실장을 반장으로 실지감사를 실시하였다.

그리고 감사실 내부 검토 과정을 거쳐 2015년 1월 28일 상임감사의 승인으로 감사결과를 최종적으로 확정하였으며, 2015년 3월 27일까지 조치결과 통보를 요구하였다.

II. 감사결과

1. 총 평

우리 공사는 정부의 공공기관 선진화 계획에 따라 2014년 군산항, 평택항, 인천2항 면세점의 영업종료로 감사일 현재 인천공항, 부산항, 인천2항 등 3곳의 면세점을 운영하고 있다. 인천공항면세점의 경우 경영위원회 부의를 통한 계약 연장으로 2015년 8월까지, 부산항면세점은 2015년 7월로 예정되어 있는 신국제여객터미널 이전시까지 운영하기로 되어 있으며, 인천2항면세점은 2018년 5월까지 임대차 계약이 체결되어 있다.

면세점 운영에 있어서 현재 면세점 매출의 대부분을 차지하고 있는 인천공항의 경우 2014년 12월 경영위원회 부의를 통해 계약 연장이 이루어진 바, 연장계약 기간 중 보다 철저한 상품 구매와 판매 관리 및 재고관리를 통한 수익성 제고 노력이 필요하며, 비용절감 등 특단의 자구 노력이 요구된다.

또한 인천공항면세점의 경우 인천국제공항공사에서 계약중도 해지가 가능한 만큼 재고 부담 증가에 따른 재고손실이 증대될 위험이 있는 바, 이에 대비한 사전 대응방안 수립도 필요한 것으로 판단된다.

2. 감사결과 처분요구와 통보사항 목차

일련 번호	관계부서	처분요구 종 류	제 목	금액 /인원
1	OOO팀, ☆☆☆팀, ★★★★●●●면세점	통보	면세점 상품 재고 관리 미흡	-
2	OOO면세점, ☆☆☆팀	통보	면세점 판매물품 할인가격 적용 부적정	-

3. 감사결과 처분요구와 통보사항 명세

제목	면세점 상품 재고 관리 미흡		
대상부서	OO팀, ☆☆☆팀, ★★·●●● 면세점	조치요구	통보
<p>■ 내용</p> <p>정기 재고조사 결과 통보에 따른 불량 및 체화상품에 대한 적절한 조치가 이루어지지 않았으며, 일부 상품 재고 확인 결과 장부상 체화기간과 실제 체화기간이 상이한 상품재고 및 판매가 어려운 장기 체화 상품 존재</p> <p>■ 조치요구</p> <p>정기 재고조사 결과 통보에 따른 조치 미이행 불량 및 체화상품 관리방안 마련 및 장부상 체화기간과 실제 체화기간이 상이한 상품재고, 장기체화 상품의 판매 가능성 유무 판단을 통한 관리 대책 마련 (통보)</p>			
제목	면세점 판매물품 할인가격 적용 부적정		
대상부서	OOO면세점, ☆☆☆팀	조치요구	통보
<p>■ 내용</p> <p>면세품 할인에 대한 지침 관련 일부 상품 판매시 할인 범위를 초과하여 판매, 상용판매 실적 미보고 등 지침을 위반한 판촉을 시행 및 현실적으로 적용하기 힘든 할인 지침의 수정 보완이 필요한 상황임</p> <p>■ 조치요구</p> <p>면세품 판매를 촉진하면서 일선 면세점 단위에서 보다 효율적이고 합리적 판매 활성화에 필요한 면세점 할인 지침 수정, 보완하여 시행 (통보)</p>			